



ЧОУ ДПО УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

ОХРАНА ТРУДА

670000, г. Улан-Удэ,
ул. Борсоева, 33 А, 2 этаж, офис 205/1

тел. : 8 3012 21 04 26, 8 924 655 15 15, 62 77 00
e-mail: ohranatruda1@bk.ru, www.охрана03.рф

Генеральный директор
ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр»

Искарина Л.В.

« 14 декабря 2019г. »



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1 Общие положения.

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ от 29.12.2012г. №273 «Об образовании в Российской Федерации», ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными НПА РФ.
- 1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр».

2. Условия предоставления платных услуг.

- 2.1 Услуги по обучению по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на платной основе, в соответствии с Прейскурантом цен, утверждаемых директором ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр».
- 2.2 Услуги оказываются на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной Министерством образования и науки Республики Бурятия.
- 2.3 Доходы от платных образовательных услуг поступают на расчетный счет ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр» и используются им для достижения целей, ради которых оно создано.

3. Порядок предоставления платных услуг.

- 3.1 Услуги оказываются на основании договоров, заключенных между ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр» и потребителями услуги. Стороны Договора свободны в праве включения условий в заключаемые договоры.
- 3.2 Цена за предоставляемые услуги определена Прейскурантом цен. При этом Стороны вправе исходя из экономической и иной целесообразности устанавливать стоимость оказания услуг с учетом индивидуальных скидок.
- 3.3 Оплата услуг производится безналичным расчетом путем перечисления на расчетный счет ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр».
- 3.4 Бухгалтерия обязана вести бухгалтерский учет по оказанным платным образовательным услугам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и в сроки, установленные для этого законодательством РФ.

4. Права и обязанности ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр».

- 4.1 Для оказания услуги ЧОУ ДПО «Охрана труда. Учебный центр» обязано:
 - довести до сведения потребителей услуг свое наименование, место нахождения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, наименование Учредителя, контактную информацию;
 - обеспечить потребителей бесплатной доступной и достоверной информацией о платных услугах с указанием стоимости, условий предоставления и получения этих услуг;

- обеспечить конфиденциальность представленной информации;
- оформить и хранить:
- договоры с потребителями на оказание услуг;
- приказы о зачислении в группы слушателей и отчисления из групп;
- программы обучения;
- бухгалтерские документы.

Установить срок хранения документации – 3 (три) календарных года.

5. Права и обязанности слушателей.

5.1. Слушатели имеют право:

- ознакомиться с Уставом, лицензией, иными локальными НА, регламентирующими организацию образовательного процесса;
- до заключения договора потребовать достоверную информацию об исполнителе и оказываемых услугах (стоимость, условия предоставления и получения образовательных услуг, возможность получения скидок на обучение);
- ознакомиться с программой обучения;
- пользоваться нормативной, учебной и методической базой по вопросам программы обучения;
- требовать надлежащее качество оказываемых услуг.

5.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги;
- соблюдать условия заключенного договора, положения Устава, Правил внутреннего распорядка, иных локальных НА.

6. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг.

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляет генеральный директор, Учредитель, а также органы исполнительной власти, осуществляющие проведение единой политики в области дополнительного образования и другие государственные контролирующие органы в пределах своей компетенции.

7. Ответственность сторон.

7.1. В соответствии с законодательством РФ при наличии вины, Исполнитель услуги несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

7.2. Потребитель услуги несет ответственность за порчу имущества и невыполнение условий договора.

7.3. Претензии и споры, возникающие между сторонами договора, по возможности разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается в суд.